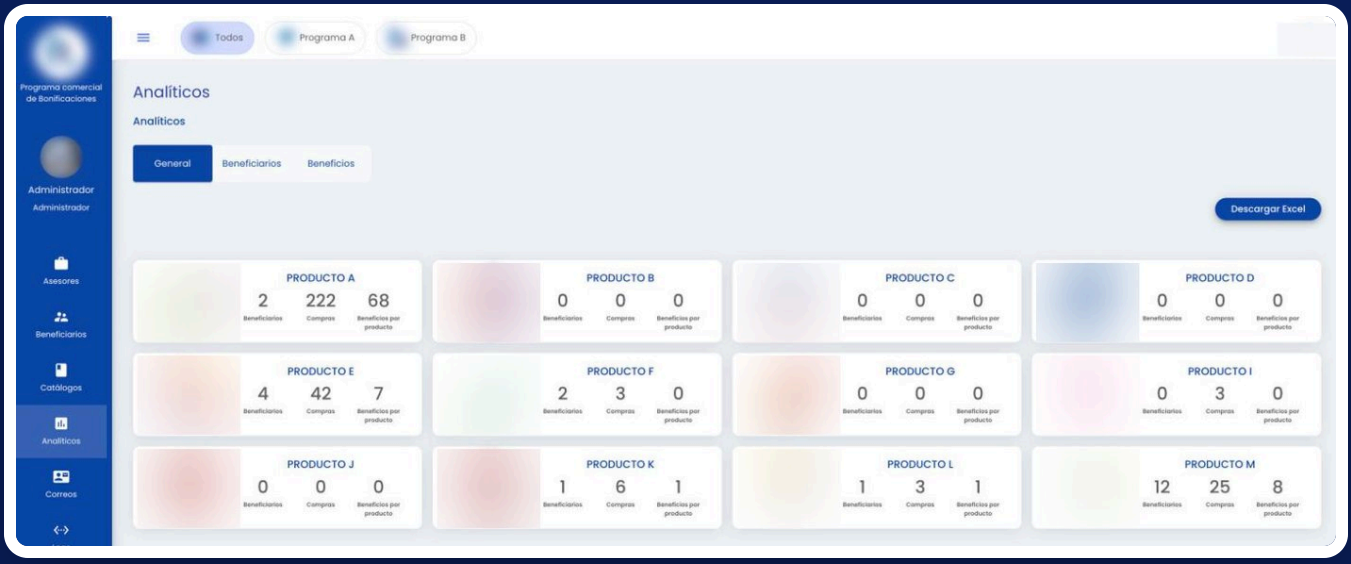
CASO DE ÉXITO · FARMACÉUTICA

PROGRAMAS DE APOYO A PACIENTES · ONCOLOGÍA Y ALTA ESPECIALIDAD

Beneficios para pacientes calculados con reglas, no con hojas de cálculo

Cómo Trionix Technologies construyó y opera desde 2019 la plataforma con la que una farmacéutica global asigna, autoriza y mide los beneficios de sus programas de apoyo a pacientes.



CLIENTE
Farmacéutica global (confidencial)

SECTOR
Industria farmacéutica · oncología

SOLUCIÓN
Plataforma de programas de apoyo a pacientes

SERVICIOS
Desarrollo, nube AWS, soporte y evolución continua

RESUMEN

De una entrevista y un Excel a una regla auditable

El cliente ofrece programas que ayudan a pacientes con tratamientos oncológicos y de alta especialidad: según su perfil, el programa bonifica dosis del medicamento. Antes, el beneficio se decidía en una entrevista, cruzando a mano en Excel el hospital, la póliza de seguro y la zona donde vive el paciente. Trionix convirtió ese criterio en una plataforma que calcula, autoriza, documenta y mide cada beneficio.

EL RETO

Decisiones sensibles, tomadas a mano

- El beneficio dependía de cruzar a mano 12 a 15 variables por categoría.
- El nivel socioeconómico se infería del código postal, sin catálogo.
- Sin regla clara para pacientes sin póliza de seguro.
- Sin registro auditable de por qué se asignó cada beneficio.

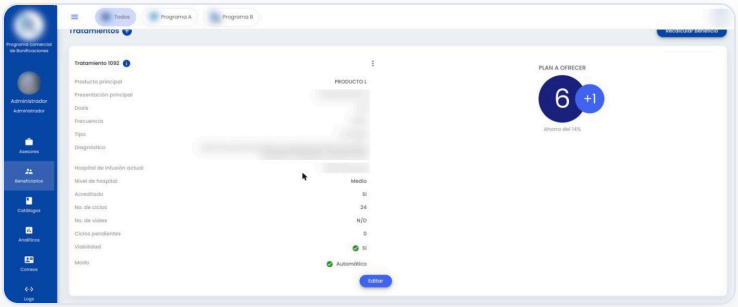
LA SOLUCIÓN

Un motor de reglas con expediente digital

- Cálculo automático del plan a ofrecer, por ejemplo "6 + 1", con su ahorro.
- Catálogo de código postal a nivel socioeconómico.
- Aprobación con notificación por correo y cartas generadas en PDF.
- Seguimiento de ciclos, compras y dosis bonificadas, y analíticos.

> **Cada paciente recibe el mismo criterio, y cada decisión queda registrada.**

El sistema combina el nivel del hospital, el nivel socioeconómico y la cobertura del seguro para proponer el plan.



Tratamiento de un registro de prueba: plan calculado "6 + 1" y ahorro estimado (datos clínicos difuminados).

QUÉ CONSTRUIMOS

El ciclo completo del paciente en el programa

01

Registro del beneficiario

Perfil clínico, hospital, póliza y documentos soporte, con pre-registro y aviso de privacidad.

02

Motor de beneficios

Calcula el plan por producto y diagnóstico; se simplificó en 2025 a partir del análisis de uso real.

03

Aprobaciones

Flujo de autorización con correo al responsable antes de liberar el beneficio.

04

Ciclos y dosis

Cada aplicación se registra como compra o bonificación, con carga de tickets.

05

Cartas en PDF

Cartas para paciente, médico, distribuidor y paquetería, generadas desde plantillas.

06

Autoservicio para hospitales

Portal donde cada hospital consulta el estatus de sus propios pacientes.

07

Dos programas, una base

Un segundo programa de marca propia se levantó en 5 días hábiles sobre el mismo sistema.

08

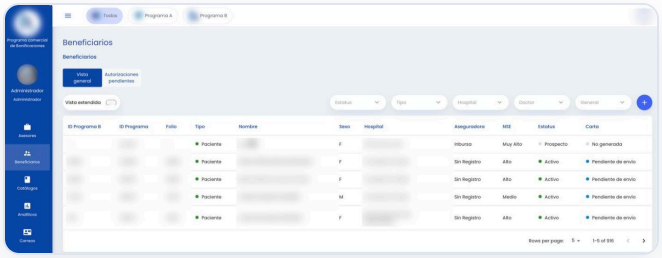
Analíticos

Más de 15 gráficas filtrables por programa, fecha, producto, hospital, aseguradora y más.

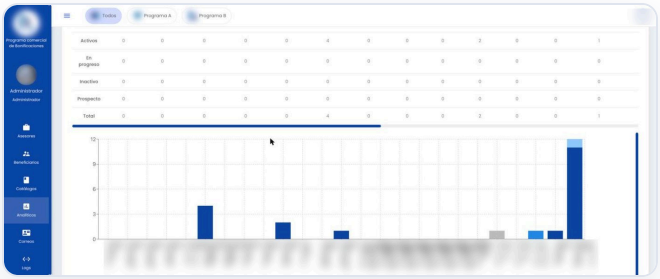
09

Bitácora

Registro por usuario y acción, con más de 90 tipos de evento y descarga diaria.



Beneficiarios con estatus, NSE y estatus de carta (datos personales difuminados).

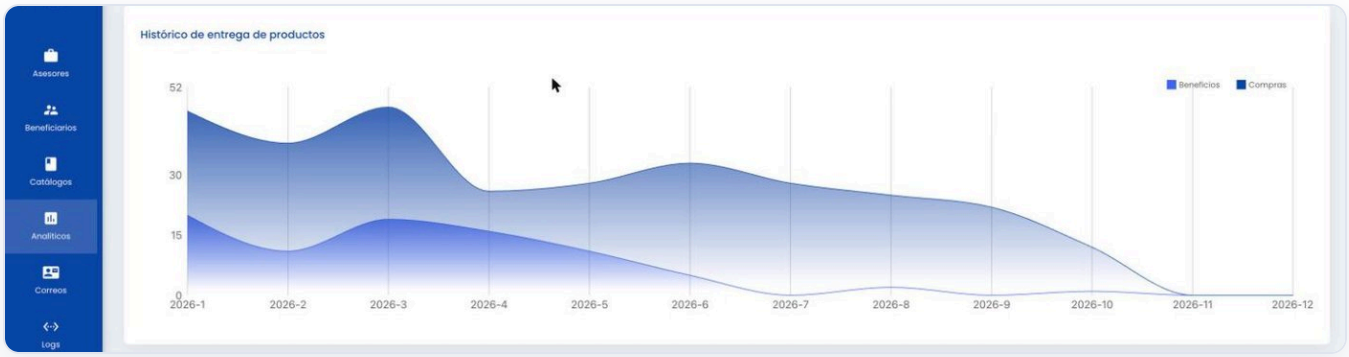


Beneficiarios activos por producto (productos anonimizados).

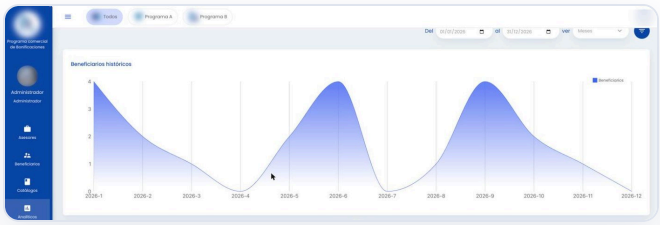
ANALÍTICOS

El programa, medido en tiempo real

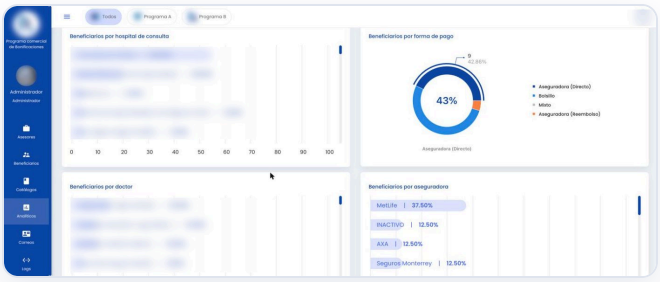
El panel de analíticos da al equipo del programa una vista de todo el año: cuántos pacientes entran, qué reciben, en qué hospitales y con qué cobertura. Se filtra por programa, periodo y más de 15 dimensiones, y se descarga a Excel.



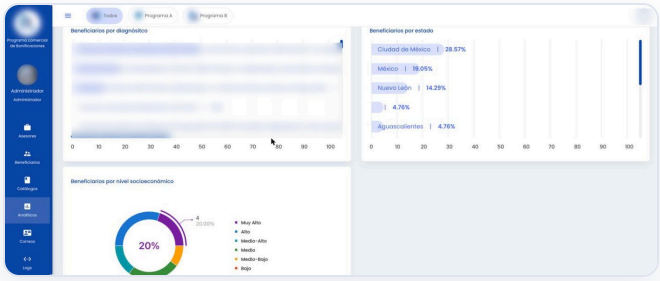
Histórico de entrega de productos en 2026: compras y dosis bonificadas por mes.



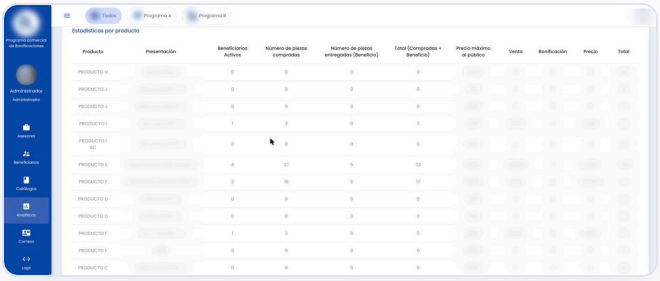
Nuevos beneficiarios por mes en 2026.



Beneficiarios por hospital, doctor, forma de pago y aseguradora (nombres difuminados).



Beneficiarios por diagnóstico, estado y nivel socioeconómico.



Piezas compradas y bonificadas por producto (presentaciones y montos difuminados).

IMPACTO

Lo que cambió para el programa

ANTES	CON LA PLATAFORMA DE TRIONIX
Beneficio decidido en entrevista, cruzando variables en Excel.	**Motor de reglas que calcula el plan igual para cada paciente.**
Cartas de autorización elaboradas caso por caso.	**Cartas en PDF para paciente, médico y distribuidor en un clic.**
Hospitales llamando para conocer el estatus.	**Portal de autoservicio con sus propios pacientes.**
Reportes armados a mano con información dispersa.	**Analíticos filtrables y descargables a Excel.**

−80%
tiempo para calcular el beneficio de un paciente

−90%
tiempo para generar las cartas de autorización

−90%
tiempo para preparar el reporte del programa

100%
de los beneficios con regla y bitácora auditables

* Estimaciones de Trionix a partir de los flujos implementados: comparan el proceso manual descrito por el cliente contra el mismo proceso en la plataforma. No son mediciones auditadas.

TECNOLOGÍA

Arquitectura segura y en operación continua

FRONTEND
React · portales por tipo de usuario

BACKEND
Node.js · API RESTful · MySQL

DOCUMENTOS
Cartas en PDF desde plantillas

NUBE
Amazon Web Services · correo y archivos

Seguridad

- Roles diferenciados: administración, operación y hospitales.
- Documentos del paciente en almacenamiento privado en la nube.
- Comunicación cifrada con HTTPS y red privada.
- Bitácora de cada acción por usuario.

Acompañamiento

- Primera versión en 40 días hábiles (2019).
- Una decena de actualizaciones a partir de casos reales.
- Alojamiento administrado, respaldos y soporte por tickets.
- Ajuste del algoritmo en 2025 con base en datos de uso.

¿Tu programa de pacientes depende de hojas de cálculo?

Diseñamos y desarrollamos plataformas a la medida para la industria de la salud: reglas de negocio, aprobaciones, documentos y analíticos.

TRIONIX
technologies

Trionix Technologies
contacto@trionix.io
Ciudad de México, México