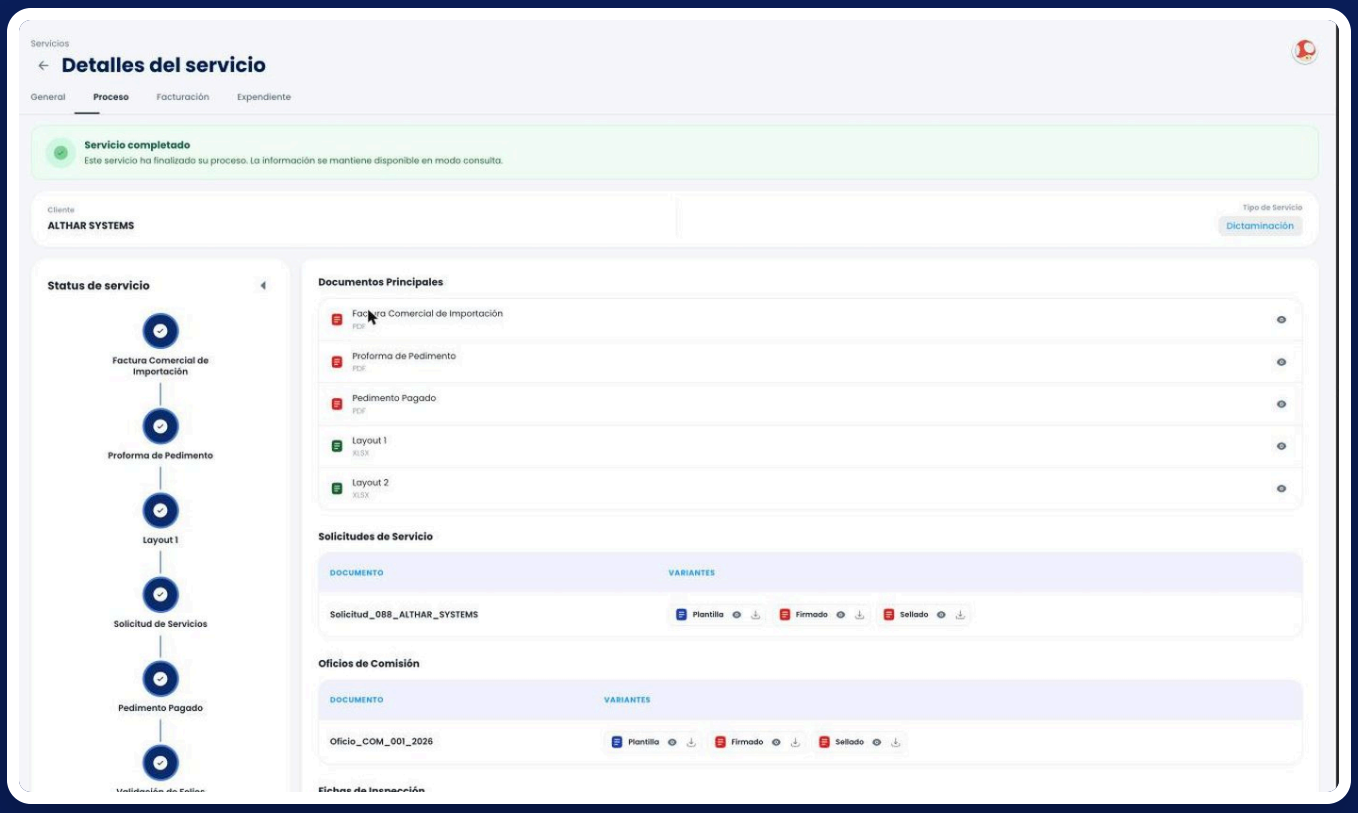
CASO DE ÉXITO · COMERCIO EXTERIOR

UNIDAD DE INSPECCIÓN · EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD · MÉXICO

Del pedimento al dictamen firmado, en un solo flujo digital

Cómo Trionix Technologies digitalizó la operación de la Unidad de Inspección de Intelideck: dictámenes, constancias y evaluaciones de Normas Oficiales Mexicanas, con firma y sello digital.



CLIENTE
Intelideck · Unidad de Inspección

SECTOR
Comercio exterior y verificación de NOM

SOLUCIÓN
Plataforma interna y portal de clientes

SERVICIOS
Diseño, desarrollo, integración NetSuite y nube

RESUMEN

Documentos críticos sin margen de error

Para que un importador libere su mercancía, la Unidad de Inspección debe reunir documentos, validar folios ante la Secretaría de Economía, inspeccionar en almacén y emitir un dictamen firmado dentro de plazos estrictos. Trionix construyó una plataforma que guía cada servicio paso a paso, genera los documentos y avisa antes de que venza cualquier plazo.

EL RETO

Procesos manuales en una operación regulada

Antes de la plataforma, la generación y validación de documentos dependía de trabajo manual:

- Contratos, solicitudes, fichas, actas y dictámenes armados a mano en plantillas.
- Layouts de folios en Excel y seguimiento manual en el portal de la autoridad.
- Plazos de 30 y 40 días tras el pago del pedimento controlados a mano.
- Información de clientes y cobranza separada en NetSuite.

LA SOLUCIÓN

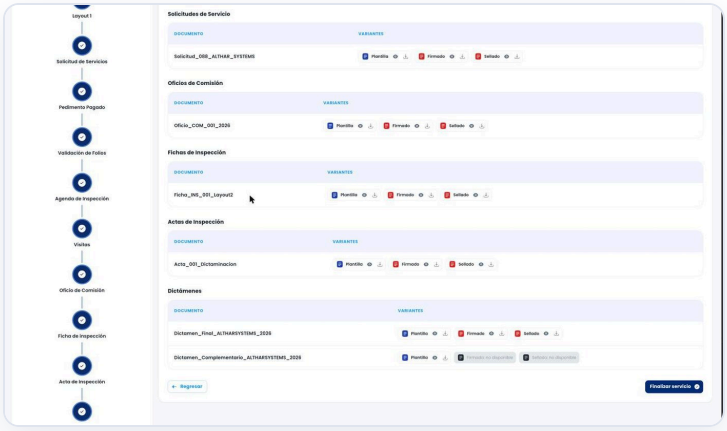
Una plataforma para la unidad y sus clientes

Un sistema interno para el equipo de la unidad y un portal donde cada cliente carga y consulta lo suyo:

- Servicios de dictaminación, constancia y evaluación con avance paso a paso.
- Envío y validación de folios ante la Secretaría de Economía, automatizados.
- Visitas en almacén con ficha, acta, fotos y firmas desde la tableta.
- Documentos con firma, sello digital y QR de validación.

> **Cada servicio deja un expediente completo: qué se recibió, qué se inspeccionó, quién firmó y cuándo.**

Cada documento conserva su plantilla, su versión firmada y su versión sellada, listas para auditoría.



Expediente del servicio: solicitud, oficio, ficha, acta y dictamen en plantilla, firmado y sellado.

QUÉ CONSTRUIMOS

Toda la operación de la Unidad de Inspección

El sistema cubre desde la recepción de documentos del cliente hasta la entrega del dictamen, con permisos por rol y por norma acreditada.

01
Servicios
Dictaminación, constancia y evaluación, con avance visible en cada paso del proceso.

02
Portal de clientes
El cliente carga factura, proforma y Layout 1, sigue su trámite y descarga sus documentos.

03
Folios ante la SE
Envío consolidado antes del corte diario y consulta automática del estatus de validación.

04
Agenda de inspección
Visitas por inspector y almacén, con instrumentos asignados y mapa de almacenes.

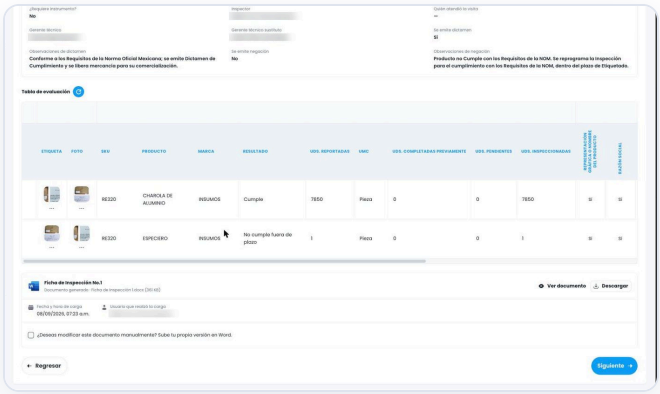
05
Visita en almacén
Checklist, mapeo de productos, ficha y acta con fotos y firma de quien atiende.

06
Firma y sello digital
Un clic genera el documento, lo firma, lo sella y le agrega un QR de validación pública.

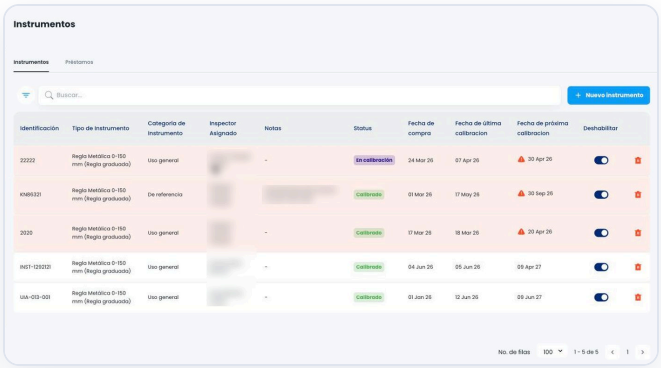
07
Instrumentos
Calibraciones, préstamos y baja automática de los instrumentos con calibración vencida.

08
Normas y plantillas
Versiones de cada NOM, campos de inspección, plantillas de documentos e inspectores acreditados.

09
Bases de datos y NetSuite
11 bases exportables a Excel o CSV y sincronización de clientes, contratos, prefacturas y pagos.



Ficha de inspección: resultado por producto, con etiqueta y fotografía.



Instrumentos con su estatus de calibración y alertas de vencimiento.

CÓMO FUNCIONA

De los documentos del cliente al dictamen

Cada servicio avanza por pasos con reglas claras. La plataforma precarga los datos de un paso al siguiente y avisa al cliente y al equipo cuando falta algo.

1

Documentos

El cliente carga factura, proforma y Layout 1 en su portal; el sistema valida y versiona.

2

Folios

Los folios se envían a la SE antes del corte y su validación se consulta sola.

3

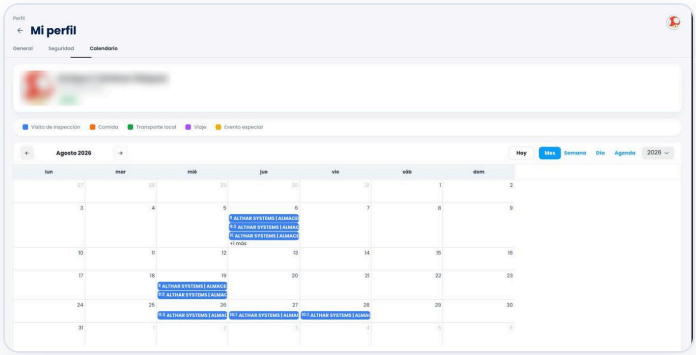
Visita

Se agenda inspector e instrumentos; en almacén se llenan ficha y acta con fotos.

4

Dictamen

Se firma, sella y genera el Layout 2; al confirmarse el pago, el cliente descarga todo.



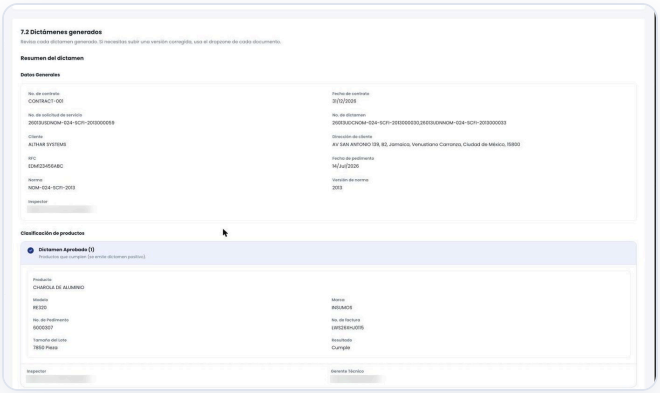
Agenda del inspector con sus visitas por cliente y almacén.

Automatizaciones que cuidan los plazos

- **Folios:** envío a la SE dos veces al día y revisión de su estatus cada 15 minutos.
- **Plazos:** recordatorios del dictamen y del pedimento pagado antes de vencer.
- **Contratos:** alertas de vencimiento según su periodicidad.
- **Instrumentos:** los que vencen su calibración se bloquean para nuevas visitas.



Firmas por documento: inspector, gerente técnico y quien atendió la visita (nombres difuminados).



Dictamen generado con datos del contrato, pedimento y resultado por producto.

IMPACTO

Lo que cambió para la Unidad de Inspección

ANTES	CON LA PLATAFORMA DE TRIONIX
Documentos llenados a mano en plantillas.	**Documentos generados con datos precargados, firmados y sellados en un clic.**
Folios revisados a mano en el portal de la autoridad.	**Envío y validación de folios automatizados, con historial por revisión.**
Plazos regulatorios controlados en hojas de cálculo.	**Recordatorios automáticos antes de cada fecha límite.**
Clientes y cobranza separados en NetSuite.	**Clientes, contratos, prefacturas y pagos sincronizados.**

−70%
tiempo para generar la documentación de un servicio

−90%
tiempo de seguimiento de folios ante la SE

−60%
tiempo para armar el Layout 2 y los reportes

100%
de los servicios con alertas de fecha límite

* Estimaciones de Trionix a partir de los flujos implementados: comparan el proceso manual descrito por el cliente contra el mismo proceso en la plataforma. No son mediciones auditadas.

TECNOLOGÍA

Arquitectura moderna, segura y escalable

FRONTEND
React · Next.js · diseño responsivo

BACKEND
Node.js · API RESTful · tareas programadas

DATOS
MySQL · archivos en la nube

INTEGRACIONES
NetSuite · Amazon Web Services

Seguridad

- Permisos por rol y firma solo por inspectores acreditados en la norma.
- Contraseñas con hash, límite de peticiones y cabeceras de seguridad.
- Sello digital y QR para validar cada documento.
- Historial de versiones y de acciones.

Acompañamiento

- Más de 35 sesiones de trabajo con minuta desde julio de 2025.
- Cronograma por módulo, validado con el equipo de la unidad.
- Integración con NetSuite definida con TI y cobranza.
- Mejoras continuas con reporte de cambios por horas.

¿Tu operación depende de documentos regulados?

Diseñamos y desarrollamos plataformas a la medida para unidades de inspección, laboratorios y empresas de comercio exterior: flujos, firmas, plazos e integraciones.

TRIONIX
technologies

Trionix Technologies
contacto@trionix.io
Ciudad de México, México